

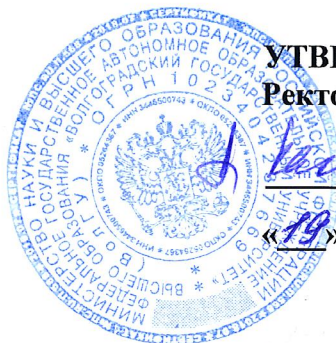


Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования

**«Волгоградский  
государственный университет»**

**ПОЛОЖЕНИЕ  
об отделе информационных  
технологий и связи**

19.12.2023 № 584dd-5dd



**УТВЕРЖДАЮ  
Ректор**

А.Э. Калинина

«19» 12 2023

**1. Общие положения**

1.1. Отдел информационных технологий и связи (далее - отдел, ОИТиС) является структурным подразделением управления информатизации и телекоммуникаций (далее - Управление ИТ) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный университет» (далее - ВолГУ).

1.2. Прием и увольнение работника отдела осуществляется на основании приказа ректора ВолГУ по согласованию с начальником Управления ИТ, в соответствии с действующим законодательством.

1.3. В своей деятельности отдел руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, законодательными актами Российской Федерации, Указами Президента Российской Федерации, нормативными актами Минобрнауки России, уставом ВолГУ, приказами и распоряжениями ректора и проректоров ВолГУ, Коллективным договором, другими внутренними и внешними документами, регламентирующими деятельность отдела, а также настоящим Положением.

**2. Цели и Задачи**

2.1. Целью ОИТиС является развитие и совершенствование информационно-технической инфраструктуры ВолГУ, обеспечение предоставления заданного набора и качества информационных услуг, предоставляемых функциональным подразделениям ВолГУ.

2.2. Для достижения цели ОИТиС решает следующий перечень задач:

2.2.1. Предоставление доступа к сети связи, информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети «Интернет» подразделениям ВолГУ, проживающим в общежитии, обучающимся;

2.2.2. Поддержание работоспособности серверной инфраструктуры ВолГУ;

2.2.3. Поддержание работоспособности сетевой инфраструктуры ВолГУ;

2.2.4. Обеспечение и развитие телефонной связи в ВолГУ.

**3. Процессы и Функции**

3.1. Техническая поддержка работы корпоративной компьютерной сети ВолГУ и доступа в сеть «Интернет».

Название документа: Положение об отделе информационных технологий и связи

Разработчик: Начальник отдела информационных технологий и связи Ходырев И. В. Страница: 1 из 3 Версия: 4

Копии с данного оригинала при распечатке недействительны без заверительной надписи

В рамках процесса ОИТиС выполняет следующие функции:

3.1.1. Передача сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите, до пользователей услугами связи, оконечное оборудование которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3.1.2. Оказание информационно-справочных услуг – прием от сотрудников и пользователей информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию телематическими услугами связи;

3.1.3. Соблюдение тайны связи;

3.1.4. Обеспечение заданных технических показателей, характеризующих качество телематических услуг связи (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных);

3.1.5. Обеспечение соответствия технических показателей техническим нормам на показатели функционирования сетей передачи данных, приведенных в таблице № 3 приложения № 1 Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования, утвержденных Приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 27.09.2007.

3.1.6. Обеспечение устранения неисправностей, препятствующих пользованию телематическими услугами связи, в соответствии с Порядком и сроками устранения неисправностей, препятствующих пользованию телематическими услугами связи.

3.1.7. Обеспечение реализации требований к сетям и средствам связи для проведения оперативно-розыскных мероприятий;

3.1.8. Обеспечение наличия сертификатов соответствия системы сертификации в области связи на средства связи, подлежащие обязательной сертификации;

3.1.9. Защита средств и сооружений связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой посредством их информации в соответствии с Порядком доступа к линиям связи, сооружениям связи, средствам связи, находящимся как внутри, так и вне сооружений связи, и к передаваемой по сетям связи информации;

3.1.10. Защита от несанкционированного доступа к программным средствам узлов связи;

3.1.11. Защита от несанкционированного доступа к средствам связи, не входящим в состав узлов связи;

3.1.12. Защита от несанкционированного доступа к линиям связи, соединяющим узлы связи сетей фиксированной телефонной связи, сетей подвижной радиосвязи, сетей передачи данных;

3.1.13. Разработка и поддержание в актуальном состоянии схем сетей (компьютерной и телефонной).

### 3.2. Техническая поддержка работы серверов ВолГУ.

В рамках процесса ОИТиС выполняет следующие функции:

3.2.1. Установка на серверы и рабочие станции сетевого программного обеспечения;

3.2.2. Обновление программного обеспечения на серверах ВолГУ;

3.2.3. Поддержка рабочего состояния программного обеспечения серверов.

3.3. Техническое обслуживание и профилактика Учрежденческой автоматической телефонной станции (далее – УАТС) ВолГУ.

В рамках процесса ОИТиС выполняет следующие функции:

3.3.1. Устранение и анализ проблем корпоративной УАТС ВолГУ;

3.3.2. Выполнение заявок по телефонизации подразделений ВолГУ;

3.3.3. Модернизация корпоративной УАТС ВолГУ;

|                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Название документа: Положение об отделе информационных технологий и связи                                |
| Разработчик: Начальник отдела информационных технологий и связи Ходырев И. В. Страница: 2 из 3 Версия: 4 |
| Копии с данного оригинала при распечатке недействительны без заверительной надписи                       |

3.3.4. Подготовка технического задания для заключения договоров с поставщиками услуг городской, внутризонавой, междугородней и международной телефонной связи.

#### 4. Ответственность и полномочия

4.1. ОИТиС возглавляет начальник отдела, назначаемый на должность приказом ректора ВолГУ по согласованию с начальником Управления ИТ.

4.2. Начальник отдела подчиняется непосредственно начальнику Управления ИТ.

4.3. Распределение обязанностей между сотрудниками отдела производится начальником отдела и регламентируется трудовыми договорами, должностными инструкциями.

4.4. Сотрудники ОИТиС имеют право:

4.4.1. На поощрение за достижение высоких показателей в труде и активное участие в общественной работе;

4.4.2. На обеспечение надлежащих условий труда;

4.5. Сотрудники отдела выполняют обязанности, предусмотренные Коллективным договором, локальными актами.

4.6. Сотрудники ОИТиС несут ответственность:

4.6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих функциональных обязанностей в рамках действующего законодательства Российской Федерации;

4.6.2. За правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности, в пределах, определенных административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации;

4.6.3. За причинение материального ущерба – в пределах, определенных действующим трудовым и гражданским законодательством Российской Федерации.

#### 5. Взаимоотношения

5.1. Для выполнения функций и реализации прав, предусмотренных настоящим Положением, ОИТиС взаимодействует со всеми структурными подразделениями ВолГУ по вопросам разработки технических заданий и отчетов.

Начальник отдела информационных технологий и связи

И.В.Ходырев

СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебной работе

Д.Ю.Ильин

Начальник управления информатизации и телекоммуникаций

И.В. Ходырев

Начальник управления делами  
07.12.23

И.В.Манаенков

Начальник управления кадров

Н.С. Станкевич

Начальник общего отдела

Ю.С.Борщ

|                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Название документа: Положение об отделе информационных технологий и связи                                |
| Разработчик: Начальник отдела информационных технологий и связи Ходырев И. В. Страница: 3 из 3 Версия: 4 |
| Копии с данного оригинала при распечатке недействительны без заверительной надписи                       |